

Sofiero slott och slottsträdgård söker

## Sofierovärd och guide

till säsongen 2019

**Sofiero slott och slottsträdgård är ett tidigare kungligt sommarslott med tillhörande park- och trädgårdsanläggning strax norr om Helsingborg. Sofiero är ett av Skånes främsta turist- och besöksmål, och har en stor internationell publik. Tre år i rad har Sofiero fått utmärkelsen "Certificate of excellence" av den internationella resesajten Tripadvisor. Sofieros verksamhet innefattar en unik kunglig park och trädgård, med bland annat en av Sveriges finaste rhododendronsamlingar. Här arrangeras även publika aktiviteter, utställningar, konserter mm under sommarsäsongen. Vidare finns kafé, restaurang, slottsbutik och blomsterbutik. Sofiero ägs av Helsingborgs stad och ingår i det kommunala aktiebolaget Helsingborg Arena och Scen.**

### Om bolaget

Helsingborg Arena & Scen AB har hela staden som sin arbetsplats. Vi skapar upplevelser, möten och evenemang med variation och bredd. Både för Helsingborgare och besökare varje dag året runt. Många av evenemangen sker i stadsrummet men huvudsakligen på stadens idrottsarenor och kulturinstitutioner så som verksamheterna Helsingborg Arena, Sofiero slott & slottsträdgård, Helsingborgs Konserthus och Helsingborgs stadsteater. Även Evenemangsenheten och Helsingborg Convention Bureau ingår i bolaget som är helägt av staden.

### Arbetsbeskrivning

Tjänsten som Sofierovärd innebär att man har en central roll i att göra ett besök på Sofiero till något alldeles extra. Att ge god service är en självklarhet. Att utöva ett professionellt värdskap är helt avgörande. Tjänstens placering är i huvudentrén, i slottet och ute på anläggningen.

**Huvudentrén.** Välkomna och ta emot besökarna. Berätta vad Sofiero erbjuder och svara på frågor om Sofiero och Helsingborg som besöksregion. Kassahantering och biljettförsäljning.

**Slottet.** Denna del i tjänsten är placerad i slottets utställningsvåning. Tjänsten innebär att ta emot besökare till utställningarna och berätta/guida om dels Sofieros kungliga historia men också att visa runt och inspirera i de tillfälliga utställningar som också visas. I rollen ingår att hålla en hög nivå på värdskapet, kunna berätta engagerat och intresseväckande om Sofieros historia samt att bevaka utställningarna ur ett säkerhetsperspektiv.

**Guide.** Guidning sker dels i form av visningar i slottet på fasta tider. Dels i form av guidning av förbokade grupper, främst ute i parken. Yttersta vikt läggs vid att på ett levande och engagerat sätt förmedla Sofieros historia, platsen idag och dess olika attraktioner.

# HELSINGBORG ARENA & SCEN



## Kvalifikationer:

- Utbildning inom turism- och besöksnäring eller motsvarande
- Dokumenterad erfarenhet av arbete i besöksnäringen
- Dokumenterad guideerfarenhet
- Goda språkkunskaper. Svenska och engelska är ett krav. Danska, tyska och kinesiska är meriterande
- God kassavana

## Önskvärda egenskaper:

- Flexibel, stresstålig och god organisationsförmåga
- Ansvarstagande och självgående
- Utåtriktad och positiv och med förmåga att göra ett besök på Sofiero till något extra.
- Intresse för kultur- och trädgårdshistoria
- Erfarenhet från liknande anläggningar är meriterande
- Initiativtagande och drivande

## Omfattning

Säsonganställning, deltid ca 75 %

Tjänsten innefattar helgtjänstgöring.

## Tid och tillträde

April till slutet av september.

## För ytterligare information kontakta:

Jessica Jovanovska, besöks- och bokningsansvarig, tel 0733-154378,

[jessica.jovanovska@helsingborg.se](mailto:jessica.jovanovska@helsingborg.se)

Annika Malmgren, verksamhetschef, 0706-291754, [annika.malmgren@helsingborg.se](mailto:annika.malmgren@helsingborg.se)

## Ansökan skickas senast den 13 januari 2019 till:

[rekrytering.hasab@helsingborg.se](mailto:rekrytering.hasab@helsingborg.se) Märk ansökan med "Sofierovärd/Guide 2019"